BizPilot /

一人公司 · AI 运营实录

一个人，三个 AI 员工

18 天搭一套 AI 运营系统，踩了 28 个坑之后留下的 12 条做法

> 先说清楚：这不是全自动系统。AI 负责起草、登记、提醒；关掉一件事、对外发信、网站上线，都由人批准。

Crystal Chen · BizPilot 创办人 · 自己也在经营管理 8 家小公司

每一条都写了三件事：做法是什么，为什么要这样做，今天就能动手的一小步。不用一次全做，挑一条最痛的先开始。

1 按责任分角色，不按技术分

做法：一个总控，加几个执行角色。每个角色一个项目空间、一份自己的指令、一本自己的记录。碰到不归自己的事，不做，只登记、转交。

为什么：一个 AI 什么都管，不同对话写的记录会互相打架、漏记。

今天就做：把你交给 AI 的工作分成三类，每类写一句「它对哪份资料负责」。

2 交接只追加，不改别人的行

做法：角色之间用一张交接表。每行编号用「日期、时分、发起的角色」，类型只有四种：请求、通知、待拍板、完成回报。

为什么：两个对话同时写一份文件，会互相覆盖，而且谁也不报错。

今天就做：给你的交接表或任务表加一列编号，格式「日期-时分-谁」。

3 每个事实只有一个家

做法：待办只记在一处，客户状态只记在 CRM，决定只记在一份决策记录；别的地方只放链接。

为什么：同一件事记在两处，不出一天就对不上。

今天就做：找一件你记在两个地方的事，删掉其中一处，换成链接。

4 关闭权留给人

做法：AI 做完只能标「待确认」，并附上证据：链接、文件、截图。「已关闭」只有你本人能点。

为什么：只听 AI 说「完成了」，你不知道真假；只让一方能改状态，又会有事永远挂着。

今天就做：在给 AI 的指令最后加一句：「做完不要说已完成，说待我确认，并附上证据。」

5 交办写完成标准

做法：每个请求的最后一行写两件事：做到什么算完；哪一步要人批准。

为什么：没写标准，AI 会按它自己的理解收工。

今天就做：下一次交办，补上这两行。

6 动作分四级

做法：只读：直接做。内部可撤销（表格、看板、草稿）：直接做，留记录。对外有影响（给客户发信、网站上线、改域名设置）：你批准才做。不可逆（向政府递交、转出号码、删数据、取消付费服务）：AI 只备材料，你本人操作。

为什么：出错的代价不一样，放权的程度就该不一样。

今天就做：把你让 AI 碰的事，按这四级各写一行。

7 草稿只存不发

做法：邮件自动处理做到「读信、登记、起草、提醒」为止，最后一下由人点发送。

为什么：对外说出去的话收不回来。

今天就做：如果你的邮件工具有「自动回复」或「自动发送」，改成只存草稿。

8 开工只读必要的

做法：规则的版本号放在一行里，版本没变就不重读；记录定期归档，主文件保持短；查资料时带上条件，不整表整份地读。

为什么：每次开工都整份读长文件，用量很快见底。我的一个账号，有一周到周五中午就用到了 98%（这是我自己那一周的实测，不代表普遍情况）。

今天就做：挑一份你最常让 AI 读的长文件，把旧内容挪进归档。

9 定时任务都登记

做法：启用、停用、改指令，当次就记下来；约好「某个时间恢复」的，当场建一个提醒；不用的任务直接删掉。

为什么：停掉的任务没人记得恢复；旧提醒还会按过时的指令自己跑起来。

今天就做：列出你所有的定时任务，删掉一个已经不用的。

10 失败两次就停

做法：同一个错不原样重试第三次：换个条件，或者直接告诉你卡在哪。

为什么：原样重试只会重复失败，还白白消耗用量。

今天就做：在指令里加一句：「同样的操作失败两次就停下，告诉我卡在哪。」

11 每周删旧

做法：每周一至少提一条可以删的规则。同时数一下上周你自己拍板了多少件事，看瓶颈是不是在你身上。

为什么：规则只加不减，系统会被自己压垮。我给 AI 写的规范，16 天里改了大约 20 版。

今天就做：在日历上每周一放 10 分钟，名字叫「删一条规则」。

12 销售先于系统

做法：每天第一块时间做销售，做完才打开 AI。如果你有 AI 早报，让它第一行报昨天的销售数字，对比你的目标。

为什么：早报只读待办，而待办大多是系统活。你只喂它待办，它就只会给你排系统活。

今天就做：明天早上，先做一件和销售有关的事，再打开 AI。

下一步：先看清你在哪个阶段

12 条做法不是每家都要一次做完。先花 3 分钟，判断你的生意现在适合做到哪一步。

3分钟判断我的自动化阶段：**bizpilot.co/ai-automation-stage-test**

本清单分享的是作者自己经营后台的做法，不构成法律或财务建议。文中用量数字只代表作者一个账号在 2026 年 10 月的实测。
BizPilot · bizpilot.co · 由 Clear Choice New Technology Corp. 运营